



Clauert Catering, Ebelstr. 42, 14959 Trebbin

## Clauert Catering

Ihr kompetenter Partner  
in der Gemeinschaftsverpflegung

Hauptsitz Trebbin  
Ebelstr. 42  
14959 Trebbin  
Tel.: 033731 – 30708  
Fax: 033731 – 13105  
s.kuphal@willert-dienstleistung.de  
www.clauert-catering.de

## Bestell- und Abrechnungsverfahren

Unser Bestell-/ Abrechnungssystem ist:

- verständlich
- sicher
- übersichtlich
- bequem
- ermöglicht eine flexible tägliche Abbestellung bis 8:00 Uhr am Versorgungstag
- erlaubt eine Bestellung bis 14:00 Uhr am Vortag über unsere Internetseite, per Telefon, per Fax und per E-Mail

Zuerst erhalten die Eltern von uns einen Vertrag für die Teilnahme an der Essenversorgung. In diesem Vertrag tragen die Vertragspartner den Namen des Kindes, die Namen der oder die Erziehungsberechtigten, die Klasse, das Geburtsjahr des Kindes und den Beginn der Essenversorgung ein. Weiterhin findet der Vertragspartner im Vertrag Einzelheiten zum Portionspreis und wie er sich bei Abmeldungen, bei einer eventuellen Kündigung des Vertrages und bei Namens- und Adressenänderungen vorgehen muss.

Nachdem uns die Eltern den ausgefüllten Vertrag für die Essenteilnahme zugesendet haben, werden wir dem Vertragspartner eine Chipkarte und die Zugangsdaten für die Onlinebestellung zusenden. Diese Karte ist die Berechtigung für die Teilnahme an der Mittagsversorgung. Auf der Karte befindet sich ein kleiner Chip zur eindeutigen Identifizierung. In der Schulküche befindet sich ein Kartenlesegerät. Wird die Karte mit dem integrierten Chip auf das Kartenlesegerät gelegt, erhält unser Küchenpersonal unverzüglich alle notwendigen Informationen wie z. B. den Namen des Kindes und ob das Kind am aktuellen Versorgungstag am Schulesen teilnehmen möchte. Wenn die Chipkarte einmal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. Unser Küchenpersonal kann auch manuell recherchieren, ob für den aktuellen Versorgungstag eine Mittagsverpflegung erwünscht wird. Um aber unnötige Wartezeiten zu vermeiden, sollten die Schülerinnen und Schüler die Chipkarte in der Regel dabei haben. Sollte die Chipkarte abhanden kommen, werden wir die Karte unverzüglich sperren und dem Vertragspartner eine neue Chipkarte ausstellen. Da auf der Chipkarte kein Geld und keine persönlichen Daten abgespeichert sind, ist eine unsachgemäße Nutzung für den Finder unmöglich.

Mittels der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) kann der Vertragspartner auf unserer Internetseite über den Login eine Essenbestellung vornehmen. Der Vertragspartner hat auch die Möglichkeit ein Abo einzurichten. Das bedeutet, dass automatisch immer eine Essenbestellung im System eingetragen ist. Sobald der Vertragspartner mit der Essenbestellung fertig ist, klickt er einfach auf abmelden. Verfügt der Vertragspartner über kein Internet und möchte deshalb die Bestellung in Papierform einreichen? Auch das ist selbstverständlich möglich. Das Essenbestellformular können wir dem Vertragspartner per Post, per Mail oder per Fax zukommen lassen und liegt selbstverständlich auch in der Schulküche aus. Die Essenteilnehmerzahlen für jedes einzelne Gericht sowie eine namentliche Auflistung der Essenteilnehmer werden wir dem Küchenpersonal täglich übermitteln. An Hand der Bestellung stellen wir am Ende des Monats eine Gesamtrechnung aus. Diese lassen wir dem Auftraggeber von jedem Essenteilnehmer bis zum 15. des Folgemonats zukommen.

Geschäftsführer: Jens Willert

Clauert Catering  
Ein Unternehmensbereich der Willert Dienstleistungsgesellschaft mbH

HRB 15899 Amtsgericht Potsdam

St.-Nr. 050/122/01089 FA Luckenwalde

Bankverbindung: VR Bank TeltowFläminq eG, IBAN: DE 21 1606 2008 2303 5072 02, BIC: GENODEF1LUK





## **Nachstehend ein Überblick der Vorteile unseres Chipkartensystems:**

- Flexible tägliche Zu- und Abbestellung
- Einfache Bedienung
- Bestellung von überall mit einer Internetverbindung möglich
- Eltern können bequem gemeinsam mit den Kindern die Essenbestellung auslösen
- Jederzeit kann völlig transparent über das Internet kontrolliert werden, an welchen Tagen das Kind am Schulessen teilnehmen möchte, ob das Kind am Mittagessen teilgenommen hat und was per Lastschrift berechnet wird bzw. wurde
- Durch das Abo-Verfahren kann die Essenbestellung nicht mehr vergessen werden und das Kind bekommt täglich eine Mittagsmahlzeit
- Der Kunde hat jederzeit einen Überblick zu den monatlichen Kosten und kann diese selbst steuern
- Lange Wartezeiten entfallen und somit haben die Kinder mehr Zeit zum Essen
- Kinder lernen durch das Mitführen der Chipkarte Verantwortung zu Übernehmen
- Höhere Sicherheit, da auf der Chipkarte weder Geld noch persönliche Daten gespeichert sind