



## Infoschreiben zur Essenbestellung und Chipkartensystem

Sehr geehrte Eltern, Liebe Kinder

Nachstehend möchten wir Ihnen/Euch ein paar Informationen zur Essenversorgung (Teilnahmeantrag, Speisepläne, Abmeldung usw.) geben.

### Wie kann ich zukünftig mein Essen bestellen?

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 14:00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 14:00 Uhr erfolgen.

DER MENÜPLAN ist im Internet unter folgender Adresse aufzurufen:

<https://www.willert-clauert-catering.de>

Ihre Anmeldedaten für die Menübestellung und Kontoabfrage bleiben:

Benutzer: Kundennummer

Passwort: Passwort

### Wie kann ich mein bestelltes Essen abholen?

Mit der Chipkarte erfolgt die Identifikation zur Menüausgabe in der Mensa. Diese wird mit dem Namen des Kindes gegen eine Kautionsgebühr in Höhe von 5,00 € ausgegeben. Diese Gebühr wird einmalig von Ihrem Konto abgebucht. Sollte die Karte durch Eigenverschulden defekt sein oder verloren gegangen sein, können Sie über das Servicebüro gegen erneute Kautionsgebühr in Höhe von 5,00 € eine neue Chipkarte beantragen. Nach Beendigung des Versorgungsvertrages erhalten Sie die Kautionsgebühr in Höhe von 5,00 € zurück, wenn wir die Chipkarte funktionsfähig zurückerhalten.

### Abmeldung oder Stornierung

Kurzfristige Stornierungen können am Essenstag bis 8:00 Uhr selbst, im Internet oder telefonisch unter der Rufnummer 033731-30708 vorgenommen werden.

### Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung der bestellten Menüs erfolgt im Lastschriftverfahren. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereit gestellt wurden. Der monatliche aufgelaufene Betrag wird im Laufe des Folgemonats von Ihrem angegebenen Bankkonto abgebucht. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung.

### Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket)

Das Konto kann erst auf den vergünstigten Essenpreis umgestellt werden, wenn die entsprechenden Nachweise/Bewilligungsbescheid bei Firma Willert/Clauert Catering vorliegt. Eine rückwirkende Verrechnung (Gutschrift) ist immer nur für den laufenden Monat möglich! Sobald der bewilligte Zeitraum abgelaufen ist, wird automatisch wieder der volle Preis abgebucht.

Haben Sie sonst noch Fragen bezüglich der Essenversorgung? Das Clauert Catering steht Ihnen jederzeit gern unter der Rufnummer 033731-30708 zur Verfügung. Gerne können Sie uns auch eine E-Mail unter [info@willert-clauert-catering.de](mailto:info@willert-clauert-catering.de) Ihre Anliegen mitteilen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Clauert Catering Team

Ein Unternehmensbereich der Willert Dienstleistungsgesellschaft mbH.